

נשאים בסלקום - חבילות

(גרסה 00 – אוקטובר 2006)

פרטי הלקוח (למילוי ע"י נציג המכירות):

שם הלקוח _____ ת.ז. פ.ח. צ. _____

רחוב ובית _____ ישוב ומיקוד _____ (להלן: " הלקוח ")

תמצית התוכנית

לבחירתך אחת מחמש חבילות:

חבילה	תשלום חודשי קבוע בש"ח	דקות זמן אויר ללא חיוב בחיוב לחמישה יעדי סלקום, בזק או הוט שייבחרו על ידך	דקות זמן אויר ללא חיוב בחיוב לכלל הרשתות
א'	65	100	100
ב'	145	225	225
ג'	245	400	400
ד'	360	600	600
ה'	640	1,100	1,100

תעריף זמן אויר לכלל היעדים מעבר למכסת הדקות שבחבילה הינו 65 אג'.

תעריף משלוח הודעות SMS זהה לכל החברות הסלולריות של 25 אג' למשלוח הודעה.

חבילת השירותים – הכוללת שיחה מזהה, משיבון בסיסי וטיפקום.

לתקופה של 18 מחזורי חיוב כולל מנגנון דמי יציאה כמפורט בסעיף 10.

התעריפים כוללים מע"מ

* הפרטים מתייחסים לקו אחד. הפרטים והתנאים המלאים מצויים בגוף התוכנית.

הצדדים מצהירים, מתנים ומסכימים כדלקמן:

כי התחייביותך בהתאם למבצע הנ"ל תתווספה על כל התחייבות אחרת הנכללת בהסכם זה.

חבילת השירותים – כוללת שיחה מזהה, משיבון בסיסי והיא תנתן למשך 18 חודשים, החל ממועד חיבור הקו לרשת סלקום, למעט במסלולי השדרוג השונים בהם היא תינתן החל ממועד מחזור החיוב הראשון שלך שלאחר מועד התקשרות זו (להלן: "תקופת חבילת השירותים"). אתה תחוייב בתשלום זמן אויר בקשר עם שימוש בחבילת השירותים. במידה ולא תעשה שימוש במשיבון במשך תקופה העולה על שישה חודשים, רשאית סלקום לנתקו.

1. הגדרות

1.1 "דקת זמן אויר" – דקת תנועה בתוך הרשת הסלולרית של סלקום בארץ והשלמת התנועה ברשתות סלולריות ופנים ארציות בארץ. דקת זמן אויר נמדדת ביחידות של 12 שניות.

1.2 "קו" או "קו הסלקום" – מספר הטלפון המוגדר למכשיר ו/או לכרטיס ה-SIM שנרכש ו/או הושכר במסגרת תוכנית זו.

1.3 "הסכם הרט"ן" – תנאים כלליים להתחברות לרשת סלקום. הרט"ן הינו חלק בלתי נפרד ממסמך זה, המתאר את תנאי תוכנית התעריפים בה בחרת.

2. **תקופת התוכנית וההתחייבות** - התוכנית תהיה בתוקף למשך 18 מחזורי חיוב חודשיים בכפוף למנגנון עדכון התעריפים הקבוע בסעיף 8. התוכנית תחל במועד חיבור הקו לרשת סלקום, למעט במסלולי השדרוג השונים בהם תחל התוכנית במועד מחזור החיוב הראשון שלך שלאחר מועד התקשרות זו. במידה ומחזור החיוב הראשון יהיה קצר מחודש, הוא יתווסף ל- 18 מחזורי חיוב מלאים (להלן: "תקופת התוכנית").

3. לתשומת לבך, אם רכשת מכשיר במסגרת מבצע הכולל תנאים מיוחדים, הרי שבנוסף לאמור בתוכנית זו הנך מחוייב לתנאי המבצע הספציפי לרבות ההתחייבויות הנכללות במסגרתו למשך כל תקופת ההתחייבות. יובהר,

הנני מאשר את הסכמתי לתנאי התוכנית

שם וחתימת נציג המכירות

חתימת הלקוח

תאריך

(חותמת רק במקרה של תאגיד)



5. הטבת טיפוקום – השירות כולל קבלת מידע חדשות (כותרות היום ו/או מבזקי חדשות) ודילים כלליים באמצעות הודעות טקסט ו/או מולטימדיה. השירות ינתן לתקופה של חודשיים ויחל בתוך 14 ימים ממועד הצטרפותך לתוכנית. השרות כפוף לתקנון השירות שבאתר טיפוקום – www.tippecom.co.il. טיפוקום הנה האחראית הבלעדית למשלוח הודעות ותוכן. **בתום החודשיים הראשונים תמשיך לקבל את ההטבה אוטומטית בתשלום, בהתאם לתקנון השירות ולתעריפיו כפי שיהיה נהוג בסלקום מעת לעת.**

6. הטבת אמש"ת המסלול הקלסי
 6.1 בתקופת התוכנית ובמידה ותחליט להצטרף לשירות תיקונים ואחריות מקיפה המסלול הקלסי (להלן: "השירות") תהא זכאי להנחה על התשלום החודשי שתשלם עבור השירות בהתאם לחבילה בה בחרת, כמפורט בטבלה שלעיל. יובהר, כי סלקום לא מספקת את השירות לכל המכשירים, וכי לא תהא זכאי להטבה זו במידה וסלקום לא מספקת את השירות למכשיר שברשותך.

החבילה בה בחרת	שיעור הנחה על התשלום החודשי בגין שירותי אמש"ת המסלול הקלסי
א'	25%
ב'	50%
ג'	75%
ד'	100%
ה'	100%

במידה ולא תמלא את מספרים, כולם או חלקם, במועד ההתקשרות עם סלקום או במועד המעבר להטבה, ו/או תמסור מספרים שאינם תואמים להגדרת ההטבה, ייחשב הדבר כוויתור על ההטבה (או חלקה, לפי הענין). החלפת המספרים שבחרת תתבצע בהתאם לתנאים שיהיו בסלקום ולתשלום על פי תעריפי סלקום כפי שיהיו באותה עת.

8. עדכון תעריפים

8.1.1 סלקום רשאית לעדכן את התעריפים המפורטים בהסכם זה בשיעור שנתי מצטבר שלא יעלה על מדד המחירים לצרכן [לפי מדד בסיס בגין חודש ינואר 2006 שהתפרסם ב-15.2.06 ביחס למדד שלפני המדד הידוע במועד עדכון התעריפים], בתוספת של עד 30% לכל שנה קלנדרית [1 בינואר – 31 דצמבר] בהתייחס לתעריפים המפורטים בתוכנית זו, לרבות זמן אוויר ותשלום חודשי קבוע.

8.1.2 סלקום רשאית להעלות תעריפים בשיעור המירבי השנתי אף אם הצטרפת במהלך השנה. כן תהא סלקום רשאית לפצל את שיעור ההעלאה השנתי המירבי למספר העלאות בשנה קלנדרית, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שמנין הימים בין העלאה להעלאה לא יפחת מ-30 ימים (להלן: "מועדי העלאת התעריפים"). העדכון ייעשה על פי שיקול דעתה של סלקום ותנאי רשיונה, בהודעה אליך.

8.1.3 במידה וסלקום לא העלתה תעריפים ו/או לא העלתה את התעריפים בגובה מלוא שיעורם במועד/י העלאת התעריפים, תהיה סלקום רשאית להעלות תעריפים, במועד העלאת התעריפים הבא לאחריו ו/או בכל מועד העלאת תעריפים אחר לאחר מכן, לפי הענין, בשיעור מצטבר.

9. הסכומים בהסכם זה כוללים מע"מ. אם ישתנה שיעור המע"מ, יתווסף או ייגרע שיעור המע"מ מהסכומים בהתאם, וזאת למעט מחירי ציוד הקצה, ששיעור המע"מ החל עליהם נקבע כפי שיעורו ביום חתימת ההסכם, והכל בכפוף להוראות כל דין.

10. יציאה מהתוכנית והעברת בעלות

10.1. תנאי להפסקת שירות לקו הסלקום מכל סיבה שהיא, העברת בעלות בקו הסלקום, או העברת קו הסלקום למסלול טוקמן, יהיה עליך לשלם לסלקום, מיד עם קרות הארוע הרלוונטי, באמצעות החשבון העיתי או בכל אופן תשלום אחר שתקבע סלקום:

10.1.1. תשלום יחיד (ללא הוון) של יתרת התשלומים הבלתי מסולקת בגין המכשיר והדיבורית (אם נרכשה).

10.1.2. **דמי יציאה מהתוכנית לרבות במקרה של העברת קו הסלקום לטוקמן כמפורט להלן: 600 ₪ בשנה הראשונה, 300 ₪ ביתרת תקופת התוכנית.**

סלקום רשאית לדחות את מועד תשלום הסכומים האמורים ו/או לגבות אותם במספר תשלומים, לפי שיקול דעתה. כל דחייה לא תחשב כויתור.

10.2. במידה ובחרת לשלם עבור המכשיר והדיבורית (אם נרכשה) באמצעות כרטיס אשראי ולא באמצעות החשבון העיתי, תמשיך לשלם את התשלומים עבור המכשיר והדיבורית כמפורט בהסכם זה גם במקרים המפורטים בסעיף 10.1, והוראות סעיף 10.1.1 לא יחולו.

7. תעריפים ותמורה
 7.1 לבחירתך אחת מחמש חבילות:

חבילה	תשלום חודשי קבוע בש"ח	דקות חיוב בחיוב ללא אוויר ללא חיוב בחיוב לכלל הרשתות	דקות חיוב בחיוב לחמישה יעדי סלקום, בזק או הוט שייבחרו על ידך
א'	65	100	100
ב'	145	225	225
ג'	245	400	400
ד'	360	600	600
ה'	640	1,100	1,100

7.2. תעריף זמן אוויר לכלל היעדים מעבר למכסת הדקות שבחבילה הינו 65 אג'.

7.3. תעריף משלוח הודעת SMS - 25 אג' למשלוח הודעה לכלל הרשתות בארץ.

7.4. התעריפים כוללים חיוב בגין קישור גומלין (אינטרקוונט) של מפעילים פנים ארציים ומפעילים סלולריים בישראל. חיובי מפעילים בינ"ל אינם כלולים והם יתווספו לתעריפים הנ"ל. התעריפים אינם חלים על חיובים מיוחדים, לרבות ולשם הדוגמא בלבד, חיובים בגין שירות מידע ותוכן ו/או השתתפות בתחרויות, משחקים ופעילות אינטראקטיבית בגינם תחוייב בנוסף או בנפרד.

7.5. התשלום החודשי הקבוע ישולם מדי מחזור חיוב.

7.6. חבילת דקות זמן האוויר אינה ניתנת להעברה ממחזור חיוב אחד לאחר ו/או לקו סלקום אחר, גם אם הינו בבעלותך. אתה אינך זכאי לדחות את הזכות לצרוך את החבילה ממחזור חיוב אחד לאחר, ולא תהיה זכאי לכל זיכוי שהוא (כספי או אחר) בגין יתרת דקות זמן אוויר שלא תצרוך בפועל, מכל סיבה שהיא.

7.7. רשמנו לפנינו את המספרים שבחרת במועד ההתקשרות

- 10.3. במידה ותבחר להעביר את קו הסלקום לתוכנית אחרת בסלקום, לרבות שדרוג או תוכנית המשך ולמעט למסלול טוקמן, תמשיך לשלם עבור המכשיר והדיבורית בתשלומים כמפורט בהסכם זה.
- 10.4. דקת זמן אויר בתוכנית זו תימדד ביחידות של 12 שניות, וזאת גם במקרה בו תקבע יחידת זמן אחרת על ידי משרד התקשורת. החל מהמועד בו יחידה כאמור תכנס לתוקף, תהא רשאי לעבור בכל עת לתוכנית אחרת במסגרתה תימדד דקת זמן האויר ביחידה שקבע משרד התקשורת, בכפוף לתשלום בגין העברת קו כמפורט בסעיף זה לעיל. אם על פי הוראה שבדין תדרש סלקום למדוד את דקת זמן האויר גם בתוכנית זו ביחידת זמן הנופלת מ – 12 שניות, אזי תהיה רשאית סלקום, בכל מועד שלאחר קבלת דרישה זו לעדכן את כל תעריפי זמן האויר בתוכנית בשיעור של 6%, באופן שהשעור האמור יתווסף לשעור ההעלאה הקבוע בסעיף עדכון תעריפים לעיל. הוראות סעיף עדכון תעריפים יחולו גם על עדכון זה בשנויים המחויבים.
- 10.5. עם סיום התוכנית ו/או יציאתך ממנה, יימחק המידע במשיבון הסלולרי, לרבות זכרונות, הפתיח האישי, הסיסמא וההודעות.
- 10.6. לתשומת לבך, אם טרם נסתיימה תקופת התחייבות שהיתה כלולה בתוכנית אליה היית משוייך בעבר, הרי שתנאי להפסקת השירות לקו הסלקום מכל סיבה שהיא ו/או העברת קו הסלקום למסלול טוקמן בטרם חלוף תקופת ההתחייבות הנייל, יהיה עליך לשלם לסלקום באופן מידי באמצעות החשבון העיתי או בכל אופן תשלום אחר שתקבע סלקום, את דמי היציאה ו/או כל תשלום אחר שנקבע בתוכנית אליה היית משוייך, וזאת בנוסף לכל סכום שעליך לשלם על פי הסכם זה.

11. שונות

- 11.1. שירות הלקוחות של סלקום עומד לרשותכם. הינכם מוזמנים להתקשר חינם 123*.
- 11.2. סלקום תודיע לך על כל שינוי הנוגע להסכם זה, באמצעות העיתונות ו/או בכל אפיק פירסומי אחר ו/או באמצעות החשבון העיתי אותו אתה מקבל מסלקום. מועד הגעת ההודעה אליך יחשב כמועד פרסומה ו/או מועד משלוחה באמצעות מייל/הודעת טקסט ו/או בתוך 3 ימי עסקים ממועד משלוחה בדואר.
- 11.3. לצרכי הסכם זה לצרכי הסכם זה כתובתך הינה כמפורט בכתרת להסכם זה וכתובת סלקום הינה רחוב הגביש 10, ת.ד. 4060 נתניה 42140, לידי פניות הציבור.

